

REGULAMIN SPRZEDAŻY HC GROUP SP. Z O.O. (STYCZEŃ 2025)

Regulamin sprzedaży HC GROUP Sp. z o.o. określa wzajemne zobowiązania Stron umów sprzedaży, zasady składania zamówień oraz dostawy produktów oferowanych przez HC GROUP Sp. z o.o. Regulamin jest dostępny w siedzibie firmy i na stronie internetowej www.homecomfort.com.pl

Ilekrót niniejszy regulamin (Regulamin) używa pojęcia:

1. „HC GROUP Sp. z o.o.” rozumie się przez to HC GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-340 Kraków przy ulicy Chełmońskiego 116.
2. „Klient” – rozumie się przez to osobę zamawiającą produkt w firmie HC GROUP Sp. z o.o.
3. „oferta” - skierowana do Klienta pisemna oferta zawierająca opis produktu, cenę i prognozowany czas realizacji zamówienia, jak również i informację o konieczności zapoznania się z Regulaminem.
4. „produkt”- produkt albo „produkty” oferowane przez HC GROUP Sp. z o.o.
5. „strony”- HC GROUP Sp. z o.o. i Klient łącznie.

§1 INFORMACJE OGÓLNE

1. HC GROUP Sp. z o.o. jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, 31-340 Kraków przy ulicy Chełmońskiego 116 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001038099.
2. HC GROUP Sp. z o.o. w zakresie prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa zajmuje się profesjonalnie produkcją i dystrybucją produktów do instalacji grzewczych i chłodniczych.
3. Informacje oraz zdjęcia produktów w materiałach, cennikach i folderach HC GROUP Sp. z o.o. mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Produkty oraz podane ceny mogą odbiegać od stanu faktycznego, za co HC GROUP Sp. z o.o. przeprasza Klientów.

§2 WARUNKI ZAMÓWIENIA, SPRZEDAŻ I DOSTAWY

1. Zamówienia są przyjmowane osobiście ustnie lub na piśmie w siedzibie HC GROUP Sp. z o.o. Kraków, 31-340 Kraków przy ulicy Chełmońskiego 116, za pośrednictwem poczty email na adresy: biuro@homecomfort.com.pl.
2. Zamówienia za pośrednictwem poczty email można składać każdego dnia przez całą dobę, jednak ich realizacja następuje wyłącznie od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16.00, natomiast zamówienia osobiste można składać jedynie od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16.00.
3. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 16:00 bądź w soboty, w niedziele oraz święta, będą rozpatrywane w następnym dniu roboczym.
4. Warunkiem koniecznym do realizacji jest podanie prawdziwych danych Klienta na zamówieniu (pełnej nazwy firmy, adresu siedziby, numeru NIP, numeru telefonu, adresu poczty email) oraz dokładnej nazwy promocji i numeru oferty, na podstawie której jest dokonywane. HC GROUP może również zażądać dołączenia kopii (skanu) odpisu z KRS - w przypadku spółek handlowych albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej - w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność oraz podpisanie zamówienia przez osobę (osoby) umocowaną (umocowane) do reprezentacji spółki (w przypadku spółek handlowych) albo przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą - w przypadku przedsiębiorstw jednoosobowych. Jeżeli zamówienie jest dokonywane przez inne osoby upoważnione do dokonania zamówienia w imieniu przedsiębiorcy (osoba upoważniona), konieczne jest również dołączenie kopii stosownego pełnomocnictwa.

W przypadku dokonania zamówienia w imieniu przedsiębiorcy przez osobę upoważnioną bez dołączenia pełnomocnictwa, osoba

ta będzie uważana przez HC GROUP Sp. z o.o. za właściwie umocowanego przedstawiciela przedsiębiorcy.

5. Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności produktu w magazynie HC GROUP Sp. z o.o. lub u producenta. Szacowany czas realizacji zamówienia podany jest każdorazowo w ofercie, przy czym HC GROUP Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość opóźnień w realizacji wynikającą z opóźnień w dostawie produktu od producenta, na co Klient wyraża zgodę.
6. Jeżeli oferta obejmuje zapewnienie dostawy przez HC GROUP Sp. z o.o., będzie ona zrealizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej/spedycyjnej. Firma świadcząca usługi spedycyjne jest firmą niezależną od HC GROUP Sp. z o.o. i jej usługi spedycyjne podlegają regulaminom spedytora. HC GROUP Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem firmy kurierskiej i ewentualne wydłużenie czasu dostawy ponad określony w ofercie.
7. Dostawy realizowane są na koszt HC Group Sp. z o.o. pod warunkiem spełnienia minimum logistycznego. Minimum logistyczne wynosi 4.000 PLN netto. Minimum logistyczne rozumiane jest jako wartość towaru dostarczana pod jeden adres i nie dotyczy produktów z promocji i ofert specjalnych, gdzie wyraźnie zaznaczono, że ceny nie obejmują transportu.
8. HC GROUP Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie produktów lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, niezgłoszeniem się Klienta po odbiór, opóźnieniem w dostawie produktu od producenta lub innymi przeszkodami nieleżącymi po stronie HC GROUP Sp. z o.o.
9. Klient jest zobligowany do podania na formularzu zamówienia adresu email i/lub numeru telefonu celem umożliwienia ewentualnego potwierdzenia zamówienia. W przypadku podejrzenia o podanie nieprawidłowych danych lub nieuczciwych zamiarów Klienta, jak również w przypadku niedołączenia na żądanie dokumentów, o których mowa w punkcie 4, HC GROUP Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia.
10. W przypadku braku produktu na magazynie, Klient jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.
11. W przypadku zalegania przez Klienta z płatnością za poprzednie zamówienie HC GROUP Sp. z o.o. może odmówić realizacji kolejnych zamówień, aż do zapłaty pełnej kwoty zadłużenia.
12. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
13. Wszystkie ceny podawane są netto w złotych polskich lub w walucie obcej i powiększone będą o należny podatek VAT.
14. Dostawa produktu odbywa się w wybrany przez Klienta, określony w ofercie i zamówieniu sposób.
15. Umowa o treści określonej w Regulaminie i ofercie zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Klienta zamówienia na podstawie oferty skierowanej przez HC GROUP Sp. z o.o. Po złożeniu zamówienia Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy ani jej rozwiązania. Umowa może ulec rozwiązaniu wyłącznie na skutek zgodnego oświadczenia woli Klienta i HC GROUP Sp. z o.o.
16. Przed złożeniem zamówienia Klient zobowiązany jest do zapoznania się z kartami katalogowymi oraz danymi technicznymi produktów, przedstawionymi w ofercie HC GROUP Sp. z o.o. oraz dokonania na własną odpowiedzialność oceny zgodności z założeniami projektu i wymagań Klienta. Firma HC GROUP Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności przy tworzeniu ofert za ewentualne niezgodności, nieporozumienia i rozbieżności proponowanych produktów z założeniami projektu lub wymaganiami Klienta.

§3 PŁATNOŚCI

1. Płatność ceny za produkt może być dokonana za pomocą przelewu bankowego, zgodnie z informacją podaną w ofercie, na podstawie stosownej faktury VAT.
2. Jeśli jest to przewidziane w ofercie, przed przystąpieniem do realizacji zamówienia, HC GROUP Sp. z o.o. może zażądać zaliczki na poczet ceny produktu. W takim przypadku HC GROUP

REGULAMIN SPRZEDAŻY HC GROUP SP. Z O.O. (STYCZEŃ 2025)

Sp. z o.o. przystąpi do realizacji zamówienia pod warunkiem wpłaty na konto bankowe HC GROUP Sp. z o.o. pełnej kwoty zaliczki.

3. Podstawą do zapłaty jest faktura VAT. Płatność będzie wymagana w terminie określonym w fakturze VAT.
4. Klient, składając zamówienie, upoważnia HC GROUP Sp. z o.o. do wystawiania faktury VAT bez jego podpisu.
5. Za opóźnienie w płatności HC GROUP Sp. z o.o. będzie upoważniony do naliczania odsetek w wysokości ustawowej, jak również do obciążenia Klienta pełną kwotą kosztów dochodzenia zapłaty należności, w tym w szczególności kosztami windykacji, wezwań oraz kosztami sądowymi i urzędowymi.

§4 ODBIÓR TOWARU

1. Odbiór produktu jest dokonywany wyłącznie na podstawie ważnego dokumentu WZ który musi być pokwitowany własnoręcznym, czytelnym podpisem przez osobę umocowaną do reprezentowania Klienta. Wydający produkt ma prawo wylegitymowania osoby odbierającej z dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Jeśli odbioru ma dokonać inna osoba niż właściciel firmy (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) lub inna osoba niż osoba umocowana do reprezentacji spółki handlowej, zgodnie z dokumentami rejestrowymi spółki (osoba upoważniona) Klient ma obowiązek wskazania w zamówieniu imienia i nazwiska osoby upoważnionej. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, wydanie produktu osobie zgłaszającej się po odbiór będzie uważane za skuteczne wydanie do rąk osoby upoważnionej.
2. Jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru produktów z magazynu HC GROUP Sp. z o.o. jest dokument magazynowy WZ ważny maksymalnie przez 30 dni od daty wystawienia. Faktura VAT nie uprawnia do odbioru towaru z magazynu.
3. W momencie pokwitowania odbioru produktu, na Klienta przechodzi wszelkie ryzyko związane z posiadaniem produktu, jego użytkowaniem, utratą czy uszkodzeniem.
4. Produkt pozostaje własnością HC GROUP Sp. z o.o., aż do uiszczenia całej ceny sprzedaży.
5. Osoba odbierająca produkt, przed pokwitowaniem odbioru jest zobowiązana do jego zbadania pod względem jakościowym i ilościowym w obecności pracownika HC GROUP Sp. z o.o. lub kuriera, w przypadku dostawy za pośrednictwem firmy spedycyjnej. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzeń, osoba odbierająca produkt zobowiązana jest do sporządzenia protokołu braków/uszkodzeń w obecności pracownika HC GROUP Sp. z o.o. lub kuriera przekazującego produkt i niezwłocznego (maksymalnie 24 godziny) poinformowania HC GROUP Sp. z o.o. pisemnie lub za pośrednictwem poczty email. Wszystkie roszczenia zgłoszone po pokwitowaniu odbioru lub zgłoszone niezgodnie z powyższym postanowieniem mogą nie zostać uznane przez HC GROUP jako zasadne.
6. W przypadku nieodebrania produktu w wyznaczonym terminie HC GROUP Sp. z o.o. będzie miała prawo obciążyć Klienta kosztami magazynowania produktu w wysokości 300zł za dobę. W takim przypadku produkt zostanie wydany Klientowi wyłącznie po uiszczeniu opłaty za magazynowanie.
7. W przypadku, gdy produkt jest wytwarzany na specjalne zamówienie Klienta, HC GROUP Sp. z o.o. ma prawo żądać od niego pokrycia kosztów wytwarzania i transportu.

§5 RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Zgodnie z art.558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za produkt jest wyłączona.
2. HC GROUP Sp. z o.o. udziela jednocześnie Klientowi gwarancji na okres 2 lat, chyba że strony uzgodniły pisemnie inny okres gwarancji, co zostaje potwierdzone wydaniem Klientowi

stosownego potwierdzenia. Potwierdzeniem takim jest karta gwarancyjna.

3. HC GROUP Sp. z o.o. w imieniu Producenta udziela gwarancji na wady fabryczne produktu. Gwarancją nie jest objęte wadliwe działanie produktu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, błędami montażu lub eksploatacją produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub eksploatacją w warunkach pracy, do których produkt nie jest przystosowany.
4. Gwarancją objęte są produkty sprzedawane na teren Polski przez firmę HC GROUP Sp. z o.o.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od daty sprzedaży, pod warunkiem wykonania płatnego przeglądu gwarancyjnego przed upływem 12 miesięcy od daty uruchomienia, chyba że strony uzgodniły pisemnie inny okres i warunki gwarancji.
6. Wszystkie roszczenia wynikające z udzielonej gwarancji w imieniu HC GROUP Sp. z o.o., Klient (lub użytkownik produktu) powinien zgłaszać do firmy instalacyjnej lub firmy odsprzedającej urządzenie.
7. W razie stwierdzenia w okresie ważności gwarancji wady fabrycznej lub uszkodzenia gwarancyjnego produktu, HC GROUP Sp. z o.o. zapewnia niezwłocznie nieodpłatnie części zamienne, niezbędne do usunięcia wady lub naprawę dokonaną za pośrednictwem AUTORYZOWANEJ FIRMY SERWISOWEJ na terenie Polski. Zgłaszając awarię Klient jest zobowiązany do przedstawienia wypełnionego i podpisanego formularza ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO, którego szablon jest dostępny w siedzibie HC GROUP Sp. z o.o.
8. Zgłaszający jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub uniemożliwia skuteczną naprawę produktu.
9. Termin zapewnienia części lub naprawy urządzenia może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy konieczne będzie sprowadzenie z zagranicy części lub podzespołów do naprawy produktu.
10. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż urządzeń musi być wykonany przez autoryzowaną przez HC GROUP Sp. z o.o. firmę instalacyjną zgodnie z przeznaczeniem produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji. W przypadku naprawy produktu poprzez AUTORYZOWANĄ FIRMĘ SERWISOWĄ, Klient jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu serwisantowi.
11. Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku minimum 1 przeglądu technicznego zakupionego produktu. Przegląd ten powinien być wykonany przed upływem 12 miesięcy od daty uruchomienia. Przegląd ten jest odpłatny i musi być wykonany przez AUTORYZOWANĄ FIRMĘ SERWISOWĄ. Klient zobowiązany jest do konserwacji produktu, w szczególności do okresowej wymiany filtrów itp.
12. Każdy przegląd odnotowany jest w karcie gwarancyjnej, a odmowa wykonania skutkuje utratą gwarancji.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń lub niewłaściwej pracy produktu wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu;
 - niewłaściwego funkcjonowania produktu wskutek użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji;
 - skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent, np. uszkodzenia w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej itp. (siła wyższa, np. pierwsze uruchomienie urządzeń w temperaturze zewnętrznej poniżej 5°C, w niewygrzonym budynku-dotyczy pomp ciepła);
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków eksploatacji i konserwacji produktu;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewykonania czynności określonych w instrukcji obsługi jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik, np. konserwacja, wymiana lub czyszczenie filtrów;

REGULAMIN SPRZEDAŻY HC GROUP SP. Z O.O. (STYCZEŃ 2025)

- roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu, chyba że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji,
 - produktów, które były montowane, przerabiane lub naprawiane przez niewykwalifikowany personel;
 - produktów, w przypadku których niewykonany został obowiązkowy okresowy przegląd techniczny;
 - przypadków nieczytelnie lub niedokładnie wypełnionych kart gwarancyjnych;
 - produktów nieposiadających czytelnych fabrycznych numerów seryjnych;
 - produktów, w których dokonano zmian w konstrukcji.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji, zgłaszający jest zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu oraz prac serwisu fabrycznego.
 - HC GROUP Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne takie jak m.in. zalanie kondensatem, itp.), HC GROUP Sp. z o.o. nie ponosi także odpowiedzialności za bezpośrednią lub pośrednią szkodę dla ludzi, zwierząt domowych lub własności, jeżeli przyczyną takiej szkody jest naruszenie zasad i warunków obsługi i montażu produktu, umyślne lub nieostrożne zachowanie użytkowników lub osób trzecich.
 - Karta gwarancyjna spełnia wymagania gwaranta, jeśli wypełniona jest w całości, czytelnie oraz dołączony jest dowód zakupu.
 - Klient ma obowiązek zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji pisemnie lub za pośrednictwem poczty email w terminie maksymalnie 7 dni od zauważenia wady towaru na formularzu zgłoszenia awarii lub na www.homecomfort.com.pl oraz dostarczyć sprzęt do siedziby HC GROUP Sp. z o.o. po uzgodnieniu z HC GROUP Sp. z o.o. sposobu i terminu dostawy, chyba że HC GROUP Sp. z o.o. dokona oceny i naprawy u Klienta. HC GROUP Sp. z o.o. rozpatrzy gwarancję w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o roszczeniu i poinformuje Klienta pisemnie lub za pośrednictwem poczty email lub telefonicznie o uznaniu albo nieuznaniu roszczenia Klienta. Wady rzeczy zostaną usunięte przez HC GROUP Sp. z o.o. bez zbędnej zwłoki. O terminie klient zostanie powiadomiony przez HC GROUP Sp. z o.o. pisemnie lub za pośrednictwem poczty email lub telefonicznie.
 - Koszt przesyłki produktu do HC GROUP Sp. z o.o. w związku z naprawą gwarancyjną pokrywa Klient, z zastrzeżeniem przypadku gdy HC GROUP Sp. z o.o. dokona oceny i naprawy u Klienta.
 - W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu w kwocie 1,90 PLN/km+VAT oraz wykonania prac serwisowych w kwocie 260,00 PLN/h+VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd Serwisu wynosi 210,00 PLN+VAT. Przejazd Serwisu każdorazowo liczony jest wg zasady: siedziba HC GROUP Sp. z o.o. → miejsce naprawy → siedziba HC GROUP Sp. z o.o. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu produktu, naprawa odbywa się na koszt Klienta.
 - Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że Klient nie zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz HC GROUP Sp. z o.o. W przypadku zalegania przez Klienta z zapłatą HC GROUP Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy wykonania napraw gwarancyjnych oraz wysyłki części zamiennych.

§6 DANE OSOBOWE

- Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie HC GROUP Sp. z o.o. oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez HC GROUP Sp. z o.o. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawidłowych danych osobowych.
- Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

- Dane osobowe Klienta przekazywane są jedynie na etapie realizacji zamówienia. Dane te nie będą udostępniane firmom i osobom trzecim w żadnym celu.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin określa zasady zakupów w firmie HC GROUP Sp. z o.o. i jest integralnym załącznikiem oferty. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z niniejszym regulaminem oraz zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie. Jeżeli Klient nie zgadza się na jakiegokolwiek postanowienie niniejszego regulaminu, prosimy nie dokonywać zamówienia.
- Adres podany przez Klienta na zamówieniu będzie adresem wiążącym dla HC GROUP Sp. z o.o. do wszelkich doręczeń. Klient jest zobowiązany poinformować HC GROUP Sp. z o.o. o każdej zmianie adresu pod rygorem poniesienia negatywnych skutków naruszenia tego obowiązku.
- HC GROUP Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- HC GROUP Sp. z o.o. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek korzyści w związku z zawarciem, wykonaniem, rozwiązaniem niniejszej umowy, jak również w związku z odstąpieniem od niej.
- Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umów sprzedaży między HC GROUP Sp. z o.o. a Klientami będą rozstrzygnięte w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. Jeśli jednak nie zakończą się pomyślnie, sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby HC GROUP Sp. z o.o.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.