

KARTA GWARANCYJNA - dotyczy pomp ciepła serii KITA MP/LP/LR/AIR/PLUS

Firma HC GROUP Sp. z o.o. w imieniu TEMPLARI S.p.A, Via Bastisti 169 - 35031 Abano Terme, Italy (dalej zwanej TEMPLARI) daje na ten produkt 60 (sześćdziesiąt) miesięcy gwarancji od daty uruchomienia zerowego. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych urządzeń wprowadzonych na rynek przez HC GROUP Sp. z o.o.

Odpowiedzialność firmy TEMPLARI jak i polskiego dystrybutora ogranicza się do dostawy urządzenia, które musi być prawidłowo zainstalowane, zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji otrzymanej przy zakupie urządzenia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Montaż, rozruch i przeglądy urządzenia powinny być wykonane przez wykwalifikowany i autoryzowany przez polskiego dystrybutora personel techniczny zgodnie z instrukcją montażu i miejscowymi przepisami. W przypadku nie zastosowania się do tych zaleceń, firma TEMPLARI jak i jej polski dystrybutor nie ponoszą żadnej odpowiedzialności gwarancyjnej. Montaż urządzenia w miejscach i instytucjach publicznych podlega dodatkowo szczególnym normom określonym dla każdego obiektu.

Istotne jest, aby nie przeprowadzać żadnych prób samodzielnego uruchomienia urządzenia przed zakończeniem wszystkich prac instalacyjnych pompy ciepła.

TEMPLARI zapewnia, że wszystkie jego produkty zostały wykonane z materiałów wysokiej jakości i przy pomocy technik produkcji gwarantujących najlepszą jakość i efektywność.

Jeżeli w czasie trwania gwarancji wykryta zostanie wada materiałowa lub wada w wykonaniu, urządzenie zostanie naprawione bezpłatnie przez serwis polskiego dystrybutora (HC GROUP Sp. z o.o.).

HC GROUP Sp. z o.o. dysponuje siecią autoryzowanych podmiotów zajmujących obsługą techniczną sprzedawanych produktów. W ramach tej sieci zapewniane są Klientom wszelkie potrzebne informacje oraz wsparcie techniczne.

Niniejsza gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa, które nie mogą być wyłączone lub ograniczone, ani na prawa Klienta w stosunku do sprzedawcy. Klient może wybrać egzekwowanie prawa według własnego uznania.

■ WARUNKI I WAŻNOŚĆ GWARANCJI

Aby gwarancja została uznana za obowiązującą należy spełnić poniższe warunki:

- Montaż, rozruch (wymagane tzw. uruchomienie zerowe), konserwacja, przeglądy techniczne i ewentualne naprawy muszą być wykonane tylko przez wykwalifikowany i uprawniony przez polskiego dystrybutora (HC GROUP Sp. z o.o.) personel techniczny. Instalacja powinna spełniać zalecenia zawarte w instrukcji instalacji, oraz być kompatybilna z dostarczoną pompą ciepła i miejscowymi przepisami.
- Nabywca musi wysłać na adres (pocztowy lub email) firmy HC GROUP Sp. z o.o. w ciągu 14 (czternastu) dni od daty uruchomienia zerowego, kopię prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, z potwierdzoną przez Sprzedawcę datą zakupu. Nabywca musi być w posiadaniu oryginalnego rachunku/faktury zakupu i udostępnić go na życzenie serwisu.
- Nabywca zgłasza chęć ewentualnego wykupienia gwarancji rozszerzonej w momencie złożenia zamówienia na dostawę urządzenia.
- Uruchomienie zerowe musi być wykonane maksymalnie 60 dni od daty sprzedaży przez polskiego dystrybutora.
- Urządzenie musi być użytkowane tak, jak to opisuje instrukcja obsługi dostarczona przy sprzedaży.
- Rozruch/pierwsze uruchomienie nie może być wykonane przy temperaturze zewnętrznej niższej niż +2°, a budynek w momencie uruchamiania pompy ciepła powinien być wygrzany do temperatury minimum +15 °C.
- Warunkiem obowiązywania gwarancji jest zapewnienie aktywnego połączenia urządzenia z Internetem oraz jego rejestracja w systemie producenta (HCC lub MULTIK).
- Nabywca musi wykonać (co 12 miesięcy) coroczne płatne przeglądy gwarancyjne potwierdzone protokołem.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- Czynników atmosferycznych, chemicznych i/lub nieprawidłowego użytkowania produktu, braku konserwacji oraz z przyczyn niezależnych od Producenta.
- Niewłaściwego transportu produktu. Zaleca się dokładne sprawdzenie produktu w momencie jego odbioru i w przypadku zaobserwowania uszkodzeń sprzętu, niezwłoczne zawiadomienie sprzedawcy i odnotowanie uwag na

dowodzie dostawy, którego kopię posiada przewoźnik. Nabywca ma 24 (dwadzieścia cztery) godziny na złożenie pisemnej reklamacji transportowej do swojego sprzedawcy i/lub przewoźnika.

- Wszystkie elementy podlegające zużyciu są wyłączone z gwarancji, chyba, że posiadają wady produkcyjne.
- Wszystkie elementy montażowe niedostarczone przez firmę TEMPLARI, jak również konfiguracja instalacji, nie podlegają gwarancji.
- Poniższa gwarancja jest ważna tylko dla nabywcy i nie może być przekazywana.
- Wymiana elementów nie przedłuża gwarancji na urządzenie.
- Nie uznaje się żadnych odszkodowań opartych na twierdzeniu o niewydajności urządzenia wynikającej z niewłaściwego doboru urządzenia.
- To jest jedyny ważny dokument gwarancyjny i nikt poza polskim dystrybutorem (HC GROUP Sp. z o.o.) nie jest upoważniony do wystawienia innego w imieniu firmy TEMPLARI.
- Gwarancja TEMPLARI dotyczy wyłącznie urządzenia i nie uwzględnia odszkodowania za szkody bezpośrednio i pośrednio spowodowane przez produkt.

Wniosek o interwencję musi być pisemnie przedłożony u sprzedającego produkt lub na serwis@homecomfort.com.pl. Dane, które powinny się znaleźć w zgłoszeniu: nazwa i adres dostawcy, nazwa, adres i telefon instalatora, nazwa, adres i telefon nabywcy, karta gwarancyjna, faktura i/lub dowód zakupu, data montażu i pierwszego uruchomienia urządzenia, numer seryjny i model, kontrole, przeglądy i sezonowe konserwacje potwierdzone przez uprawnioną firmę serwisową.

Prosimy upewnić się, że w sposób klarowny wytłumaczony został powód zgłoszenia i zostały załączone wszystkie potrzebne informacje, aby uniknąć nieporozumień. Wezwania nieuzasadnione będą płatne zgodnie z cennikiem firm serwisowych. Wszelkie uzasadnione interwencje w czasie obowiązywania gwarancji są wykonywane bezpłatnie zgodnie z zasadami opisanymi powyżej.

TEMPLARI zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w swoich produktach, instrukcjach obsługi i opłatach bez wcześniejszego powiadamiania o tym.

W Polsce autoryzowanym dystrybutorem jest HC GROUP Sp. z o.o.

Typ i nr. seryjny urządzenia: Nr. HCC Panelu:

Nazwa użytkownika: Adres instalacji:

Data sprzedaży: Data montażu: Data uruchomienia:

Uruchamiający

Użytkownik

Pieczęć Sprzedawcy